



● 電話受付システムのご案内 ●

亀戸こども元気クリニック

電話予約受付番号 050-5533-7653

自動音声電話受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00～12:00	●	●	●	●	●	◎	/
午後 14:00～17:30	●	●	●	●	●	/	/

診療時間	
午前診療	9:30～13:00 (土曜日は、第二土曜日以外は 14:00まで受付)
午後診療	14:30～18:30

◎ = 土曜日は 13:00 まで受付。ただし、第二土曜日は 12:00 までになります。

※耳鼻いんこう科の診療は、火曜日の午後だけになります。

電話からのメッセージ

1 手順 こちらは、亀戸こども元気クリニックです。
小児科をご希望の方は **①** を、耳鼻いんこう科をご希望の方は **②** を、押してください。

2 手順 待ち人数は「〇」人です。
只今「〇」番をご案内中です。

3 手順 診察券番号を押して
最後に **③** を押して下さい。

4 手順 誕生日を、何月何日の4ケタで押して
最後に **④** を押してください。

5 手順 受付番号「〇」でお取りしました。
待ち人数は「〇」人です。
よろしければ **①** をもう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は **②** を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

※ 手順 ※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で **①** を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

※ 手順 今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は **①** を、
呼出先の電話番号を指定したい方は **②** を、呼出電話を希望せずに終了するには **③** を、押してください。

- ①** を押す → 呼出電話の設定ができました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
- ②** を押す → 呼出する電話番号の入力音声流れますので、ご希望の番号を入力してください。
- ③** を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

操作方法

ご希望の番号を押してください。

※今、現在の医院の状況をお知らせします。
待ち人数や、進行状況を確認してください。

「診察券番号」と **③** を押します。
例) 診察券番号「123」の場合
「123③」と押します。

「誕生日月日4ケタ」と **④** を押します。
例) 誕生日が2月12日の場合
「0212④」と押します。

このガイダンスが流れれば
クリニックでの登録は完了しています。
念のため、待ち人数などを確認し聞き
問題がなければ **①** を押してください。

今かけている番号に対して呼出希望 → **①**
別の電話に対して呼出希望 → **②**
呼出はせずに、受付を終了する → **③**

呼出電話は・・・ **050-5533-7653** (電話受付番号と同じ) の番号からかかってくる。

電話・WEB 予約されていても、来院時は必ず受付においでください。

受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、
手順 **②** の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記があるはずですので、ご確認ください。

トーン

